

Et dans ce cas, le Client pourra bénéficier de la possibilité de retourner les produits non utilisés dans un délai de 14 jours à compter de la date de livraison. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état et sans utilisation. Les frais de retour sont à la charge du Client.

5.1.3. Paiement par le Client

Dès réception de la commande, le Client doit effectuer le paiement de la commande. Les modalités de paiement sont indiquées sur le Site.

5.1.4. Confirmation de la commande par PerleCristal

PerleCristal adresse au Client un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant toutes les informations y afférant.

5.2. Commande de Prestation

à l'article 1 des présentes conditions générales. PerleCristal adresse alors un Devis au Client par email, fax ou courrier. Les modalités de paiement sont indiquées

ARTICLE 6. PRIX - PAIEMENT

6.1. Prix

Les prix sont applicables. Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir. Les prix indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

6.2. Modalité de paiement

Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire, Paypal ou Hipay. Les paiements par carte bancaire sont effectués directement entre les mains de l'établissement bancaire. Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire. Les modalités de paiement sont indiquées sur le Site. Les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la date de l'encaissement du paiement par www.perlecrystal.fr.

6.3. Facturation

Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique. Les factures sont envoyées par voie électronique après chaque paiement. Le

6.4. Défaut de paiement

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

En cas de défaut de paiement, PerleCristal se réserve le droit de suspendre la livraison des produits et de poursuivre le Client devant les tribunaux compétents. Les frais de recouvrement sont à la charge du Client. Les modalités de paiement sont indiquées sur le Site.

6.5. Réserve de propriété

PerleCristal conserve la propriété des produits livrés jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la

ARTICLE 7. RECLAMATION - RETRACTATION – GARANTIE

7.1. Service clientèle

Le service clientèle est accessible par email à : perlecrystal@perlecrystal.fr ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1

7.2. Droit de rétractation – Vente à distance

7.4.2.1. Garanties légales

Les Clients consommateurs bénéficient d'une garantie légale de conformité (articles L. 211-1 et s. du Code de la consommation) et d'une garantie légale de responsabilité (articles L. 217-1 et s. du Code de la consommation). Ces Clients consommateurs disposent en outre d'une garantie légale de conformité (articles L. 211-1 et s.

7.4.2.2. Retour

, accompagné d'une lettre explicative en demandant soit la réparation, soit l'échange, soit le remboursement. www.perlecrystal.fr

Les frais de conformité des produits ne sont à la charge du Client, sauf pour les Clients consommateurs mettant en œuvre la

Le Client consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du vendeur. A ce titre, il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L211-9 du Code de la consommation. Enfin, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 6 mois suivant la délivrance dudit Produit, sauf pour les biens d'occasion.

Le cas échéant, la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Lorsque le Client consommateur décide de mettre en œuvre la garantie des vices cachés, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

ARTICLE 8. ESPACE PERSONNEL

8.1. Création de l'espace personnel

Il est possible de créer un espace personnel sur le Site. L'accès à cet espace personnel est réservé aux Clients inscrits sur le Site. L'espace personnel d'un Internaute, défaut, www.perlecrystal.fr ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute. Les Clients sont invités à procéder à une vérification régulière de ses données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son

8.2. Contenu de l'espace personnel

8.2.1. Généralité

L'espace personnel permet au Client de consulter et de suivre toutes ses commandes effectuées sur le Site.

Les pages de relations avec les Clients sont à disposition de tous les Clients. Elles sont accessibles par un lien informatif placé en questionnement la loi ou la réglementation en vigueur. ver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par

8.2.2. Contributions des Clients

seront soumis à validation de www.perlecrystal.fr ou de son équipe de modérateurs. Les contributions devront être apportées en français. Elles sont destinées à une exploitation commerciale et publicitaire. Elle est accordée pour toute la durée des droits, pour une exploitation en ce compris les éventuels frais d'avocat. e garantir des éventuels frais et condamnations prononcés à son encontre de ce fait

8.3. Suppression de l'espace personnel

ce fait. Une faute de www.perlecristal.fr ou un dommage pour le Client exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de l'encontre du Client, lorsque les faits l'auront justifié. Pour www.perlecristal.fr, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à

ARTICLE 9. LIVRAISON

9.1. Frais de livraison

Les frais de livraison sont indiqués sur le Site. Les frais de livraison sont compris dans le prix de vente. Les frais de livraison sont indiqués sur le Site. Les frais de livraison sont compris dans le prix de vente. Les frais de livraison sont indiqués sur le Site. Les frais de livraison sont compris dans le prix de vente.

9.2. Délai de livraison

Les commandes sont livrées par la Poste dans un délai de 2 à 3 jours ouvrés à compter du parfait encaissement du prix par www.perlecristal.fr. Les commandes sont livrées par Mondial Relay dans un délai de 4 à 6 jours ouvrés à compter du parfait encaissement du prix par www.perlecristal.fr.

9.3. Colis détérioré

En cas de dommage ou de détérioration du colis, le Client doit immédiatement en informer le Service Client de www.perlecristal.fr par e-mail ou par téléphone.

ARTICLE 10. INFORMATIQUE ET LIBERTES

10.1. Déclaration CNIL - Responsable du traitement

La CNIL enregistrée sous le n° XXX portant les données personnelles des Internautes a fait l'objet d'une déclaration auprès de

10.2. Caractère facultatif de la fourniture de données

La fourniture de données personnelles est facultative pour la navigation sur le Site. La fourniture de données personnelles est facultative pour la navigation sur le Site.

10.3. Fourniture impérative de données pour l'inscription

Les Internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à l'inscription ne pourront pas passer commande sur le présent Site.

10.4. Respect de la finalité de la collecte de données personnelles

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à www.perlecristal.fr

10.5. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Les Internautes peuvent exercer leurs droits d'accès, de rectification et d'opposition sur le présent Site. Les Internautes peuvent exercer leurs droits d'accès, de rectification et d'opposition sur le présent Site. Les Internautes peuvent exercer leurs droits d'accès, de rectification et d'opposition sur le présent Site.

ARTICLE 11. COOKIES ET ADRESSES IP DES INTERNAUTES

11.1. Cookies

11.1.1. Objet de l'implantation des cookies

Afin de permettre à tous les Internautes une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des

de l'Internaute. rfaces et applications, www.perlecrystal.fr pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique

11.1.2. Finalité des cookies

lus et utilisés par www.perlecrystal.fr lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent Site. allant jusqu'à, et pourront être

11.1.3. Faculté d'opposition de l'Internaute à l'implantation des cookies

de l'Internaute. rfaces et applications, www.perlecrystal.fr pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique

11.1.4. Suppression des cookies implantés

de l'Internaute. rfaces et applications, www.perlecrystal.fr pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique

11.2. Adresses IP

11.2.1. Définition et collecte des adresses IP

la loi. adresse IP sera effectuée de façon anonyme. L'adresse IP des Internaute sera conservée pendant la durée requise par

11.2.2. Communication des adresses IP

effective de l'Internaute en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet. ment avec l'Internaute

ARTICLE 12. RESPONSABILITE DE www.perlecrystal.fr

12.1. Nature des obligations de www.perlecrystal.fr

qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions générales et, le cas échéant, du Devis. ts et/ou de Prestations de

12.2. Force majeure - Faute du Client

présent article [:l.fr](#) n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au

12.2.1. Force majeure

empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement. ra dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite [:l.fr](#)

12.2.2. Faute du Client

présentes conditions générales de vente. quêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des

12.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes

l'octroi de dommages et intérêts de la part de www.perlecrystal.fr. préjudice pour les Clients et ne peut aucunement donner lieu à

sa responsabilité. De plus, www.perlecrystal.fr ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée de

ce fait. nt en nulle hypothèse être imputées à www.perlecrystal.fr qui ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée de

12.4. Dommages-intérêts à la charge de www.perlecrystal.fr

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de www.perlecrystal.fr est limitée au préjudice

cause excéder le prix du Produit et/ou de la Prestation commandée. is à la charge de [vente.pole.be@natic.fr](#); ne pourra en tout état de

12.5. Responsabilité en qualité d'hébergeur

Les données, notamment commentaires, publiées sur le Site par le Client le sont sous sa propre responsabilité.

impossible. ce de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès

ARTICLE 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute. le ou de

ARTICLE 14. DISPOSITIONS GENERALES

14.1. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

14.2. Modifications des présentes conditions générales

connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales. it Site, toute nou

14.3. Règlement amiable des litiges

amiable. s devront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de [www.pole.be](#) en vue d'un règlement

14.4. Entièreté

généralité de la présente stipulation. Dans la mesure où les présentes conditions générales constituent le contrat passible

14.5. Non-renonciation

interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits. i sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être

14.6. Langues des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

14.7. Clauses abusives

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve des dispositions impératives du Code

MODALITE D'ANNULATION DE LA COMMANDE EN CAS DE VENTE A DISTANCE AUPRES D'UN CLIENT

Est considéré jusqu'à dix jours, de la date de la commande, le délai de rétractation. Le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la date

Est considéré jusqu'à dix jours, de la date de la commande, le délai de rétractation. Le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la date

Si vous annulez votre commande,

vous pouvez utiliser le formulaire détachable ci-contre.

=====

ANNULATION DE COMMANDE

Code de la consommation art. L. 121-17

Conditions :

? compléter et signer ce formulaire

? **l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception**

? utiliser l'adresse figurant à l'article 1

Le délai de rétractation est de quatorze (14) jours à compter de la date de la commande ou, si ce délai expire normalement un

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

? Nature de la marchandise ou du service commandé :.....

.....

? Date de la commande :.....

? Date de réception de la commande :

? Nom du client :

? Adresse du client :

.....

Signature du client :